



# Código de Conduta e Ética

versão pocket

É com grande satisfação que apresentamos a vocês a versão pocket do nosso Código de Conduta e Ética, que é apenas um pequeno trecho explicativo, com questões que possam surgir no dia a dia de cada um de vocês.

Uma ferramenta valiosa para garantir que todos sigam as políticas e práticas éticas e legais da LDSOFT em suas atividades diárias, lembrando que cada colaborador é responsável por suas ações e deve agir sempre com integridade e honestidade.

Fazemos com que o comportamento ético seja uma parte natural do nosso trabalho diário seja com nossos clientes, parceiros e nossas comunidades. Valorizamos demais a importância da liderança e da responsabilidade corporativa baseada na Ética.

O nosso Código de Conduta e Ética é um compromisso contínuo com a integridade. Ele reflete os nossos valores e demonstra nosso compromisso e a nossa responsabilidade social e ambiental.

Embora esta versão seja mais compacta, não há diminuição da importância do nosso Código de Conduta e Ética completo. Esta versão pocket é uma forma prática de acessar rapidamente as informações mais importantes do nosso Código de Conduta e Ética, sendo ideal para consultas rápidas, servindo como guia para tomada de decisões éticas em situações do dia a dia.

# O nosso Código de Conduta e Ética

Ele pretende ser um guia e deve ser observado em conjunto com todas as outras políticas e procedimentos existentes, com total comprometimento de atitudes íntegras e em conformidade com as leis.

## A quem se aplica

Se aplica a todos os envolvidos com as nossas práticas, sejam estas empresariais ou não, iniciando-se com nossos fundadores, sócios, diretores, líderes, colaboradores, consultores, fornecedores, parceiros de negócios.

## As responsabilidades de cada um

Cada um é responsável por todos os seus atos e deve agir guiado pelos princípios e pelo Código de Conduta e Ética da LDSOFT.

Violações do Código de Conduta e Ética devem ser levadas ao conhecimento da Área de Compliance e/ou do Comitê de Ética. Qualquer pessoa que tenha ciência de uma violação deste Código tem a obrigação de relatar essas informações.

Caso existam quaisquer dúvidas sobre as suas responsabilidades ou necessitem de informações sobre nosso Código de Conduta e Ética, estamos à disposição para esclarecimentos através do e-mail: [canaldecunicacao@ldsoft.com.br](mailto:canaldecunicacao@ldsoft.com.br)

## Valores

Os valores da LDSOFT são a referência de sempre agir corretamente e tomar decisões a partir de uma Cultura Ética.

## Das informações privilegiadas

Temos que proteger as informações que geramos ou usamos, incluindo nossa própria propriedade intelectual e industrial e a de terceiros.

## LGPD (Lei nº 13.709/2018).

A segurança e o sigilo das informações que devem ser protegidas pela confidencialidade. O acesso a tais informações pessoais deve ser restrito internamente àqueles com necessidade legítima de conhecê-las.

Os direitos individuais dos titulares, são sempre respeitados, podendo o consentimento fornecido ser modificado ou revogado a qualquer tempo, através do e-mail: [privacidade@ldsoft.com.br](mailto:privacidade@ldsoft.com.br).

Ética

Transparência

Colaboração

Responsabilidade

# O nosso Código de Conduta e Ética

## ESG

ESG ajuda a proteger e criar valor!

Entendemos a sustentabilidade como um excelente instrumento que visa garantir a criação de valor para todos. A adoção de uma atitude de escuta proativa diante dos desafios sociais e ambientais nos permite desenvolver, dentro da LDSOFT, capacidades fundamentais para garantir a competitividade futura da Empresa.

## Diversidade, não discriminação e inclusão

Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente inclusivo. Asseguramos que cada indivíduo seja respeitado e tenha a oportunidade de desenvolver seu potencial, independentemente de suas diferenças ou qualquer outra condição.

Temos o compromisso com a criação de um ambiente respeitoso e de diálogo, no qual as pessoas possam ser elas mesmas.

Não toleramos nenhuma forma de preconceito, discriminação, racismo, homofobia, assédio moral ou sexual, nem quaisquer situações de humilhação e constrangimento.

## Compliance

Mantenha-se sempre atualizado sobre o Código de Conduta e Ética, nossas políticas, sobre as leis aplicáveis ao nosso negócio, e aja de forma a sempre cumprir com todos esses documentos.

A LDSOFT não permitirá qualquer tipo de retaliação por parte de seus diretores, executivos ou colaboradores contra relatos de boa-fé de violações deste Código de Conduta e Ética ou de qualquer outra conduta ilegal ou antiética.

O Canal de Comunicação é um canal de consulta, informação e comunicação de condutas suspeitas, cujo objetivo é permitir que todos resolvam dúvidas de interpretação e comuniquem possíveis violações do Código.

O reporte de uma mera suspeita muitas vezes permite que a empresa solucione o problema antes mesmo que ele se torne uma infração legal, um risco de saúde ou segurança, ou um dano reputacional.

# PRÁTICAS

Produzir e expor dados que representem com precisão as posições reais e os resultados econômicos, financeiros, operacionais, logísticos e outros fatores que impactem o desempenho da empresa

---

Eximir-se de fazer uso do cargo, da função de confiança ocupada ou da condição de empregado da LDSOFT para obter vantagens para si ou para terceiros

---

Preservar e cultivar a imagem positiva da empresa

---

Recusar de pessoas físicas e/ou jurídicas, que mantenham relações comerciais com a LDSOFT, presentes e/ou brindes, de valor superior a R\$100,00 (cem reais)

---

Utilizar os recursos da LDSOFT apenas para finalidades de interesses da empresa

Exercer outras atividades profissionais durante o expediente, exercer atividades que constituam prejuízo, concorrência direta ou indireta com as atividades da LDSOFT

---

Ser conivente ou omissivo em relação a erros e infrações a este Código de Conduta e Ética, e as disposições legais e regulamentares vigentes

---

Reivindicar benefícios ou vantagens pessoais para si próprio ou para terceiros, em decorrência de relacionamento comercial ou financeiro firmado em nome da LDSOFT

---

Fazer uso inadequado e antieconômico dos recursos materiais, técnicos e financeiros da empresa

---

Exercer qualquer tipo de discriminação a pessoas por motivos de natureza econômica, social, política, religiosa, de cor, de raça, de sexo ou opção sexual

ACEITÁVEIS

INACEITÁVEIS

 LD SOFT

 [ldsoft.com.br](https://ldsoft.com.br)

 [@ldsoftbr](https://www.instagram.com/ldsoftbr)